

## FORMULÁR PRE REKLAMACIU, VÝMENU ALEBO VRÁTENIE TOVARU

BALÍK ZAŠLITE NA ADRESU: **Ongaro s.r.o., J. Jesenského 11, 960 01 Zvolen, Slovensko**

### ZÁKAZNÍK:

Meno a Priezvisko: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ (nájdete na faktúre)

Číslo bankového účtu pre vrátenie peňazí:

\_\_\_\_\_

(nižšie zaškrtnite variantu, ktorú vyžadujete)

**VRÁTENIE TOVARU V ZÁKONNEJ LEHOTE 14 DNÍ**

Názov vráteného tovaru (nájdete na faktúre):

\_\_\_\_\_

Dôvod vrátenia:

\_\_\_\_\_

**VÝMENA TOVARU**

Názov vymieňaného tovaru (nájdete na faktúre):

\_\_\_\_\_

Dôvod výmeny:

\_\_\_\_\_

Názov požadovaného tovaru: \_\_\_\_\_

Veľkosť: \_\_\_\_\_

**REKLAMÁCIA TOVARU**

Názov reklamovaného tovaru (nájdete na faktúre):

\_\_\_\_\_

Dôvod reklamácie/popis závady:

\_\_\_\_\_

Vašou reklamáciou/výmenou sa bude zaoberať reklamačný technik a o priebehu reklamácie budete informovaní. Ak vraciate tovar v zákonnej lehote 14 dní z dôvodu odstúpenia od zmluvy, vrátime Vám platbu na Vami zadaný účet do 10 dní od doručení tovaru. Pokiaľ bola na tovar uplatnená zľava, vrátime Vám čiastku, ktorá bola za tovar skutočne zaplatená. Tovar na vrátenie musí obsahovať originálnu škatuľu so všetkým, čo bolo dodané, aj s prípadným bonusom, inak Vám bude tento odpočítaný zo sumy na vrátenie!